

국내 GSW 2차 인증 FAQ

지속하여 문제가 발생한다면 GSW 관리자에게 연락주시기 바랍니다!

Q1) OTP 설정 팝업이 뜨지 않아요

브라우저 팝업 설정이 차단되어 있어서 확인이 되지 않는 현상이에요. 또는 브라우저에 남은 오래된 캐시나 쿠키로 인해 팝업을 확인하지 못할 수도 있어요. 다음 절차를 따르면 팝업이 보이지 않는 문제 상황 해결이 가능해요

① 혹시 브라우저에서 이런 아이콘이 나타나고 있나요?



붉은색 테두리로 감싸진 아이콘이 보이고 있나요? 그렇다면, **브라우저 팝업 허용**으로 문제를 해결할 수 있습니다. 해당 아이콘을 클릭 후 “gsw.hyundai.com”에서 제공하는 팝업 허용을 설정해주시면 OTP 설정을 진행할 수 있어요

② 팝업을 허용해도 OTP 설정 메시지를 확인하실 수 없다고요?

브라우저에 기록된 캐시 혹은 쿠키의 충돌이 문제의 원인으로 작용할 수 있어요. 브라우저에서 **“Ctrl+Shift+R” 버튼을 클릭**해 세션 정보를 최신화 해주시면, 정상적으로 팝업 메시지가 나타날 거예요. 만약 그래도 OTP 설정 팝업이 보이지 않는다면 사용 중인 브라우저를 완전 종료 후 다시 열어주세요.

Q2) OTP 등록이 불가능해요. 인증코드 입력 시 ‘틀렸습니다’ 메시지가 나와요



Google OTP 화면 예시

Google OTP 어플리케이션의 인증 코드는 최대 30초 동안만 동작하고, 만약, 30초를 넘긴다면 기존의 6자리 숫자는 새로운 값으로 변경되요. 이런 문제가 처음 발생한다면, 입력한 6자리의 숫자 코드가 현재 어플리케이션에 나오는 숫자와 일치하는지 확인해주세요. 계속 문제가 발생한다면 아래 절차를 따라 네트워크 시간을 일치시켜주세요.

| | |
|-------------|--|
| Window | 설정 → 시간 및 언어 → "시간 자동 설정" ON (또는 우하단 시계 클릭으로 확인) |
| Mac | 시스템 설정 → 날짜 및 시간 → "날짜와 시간 자동으로 설정" 체크 |
| Android/IOS | 설정 → 날짜/시간 → "자동으로 설정" 또는 네트워크 제공 시간 사용 |

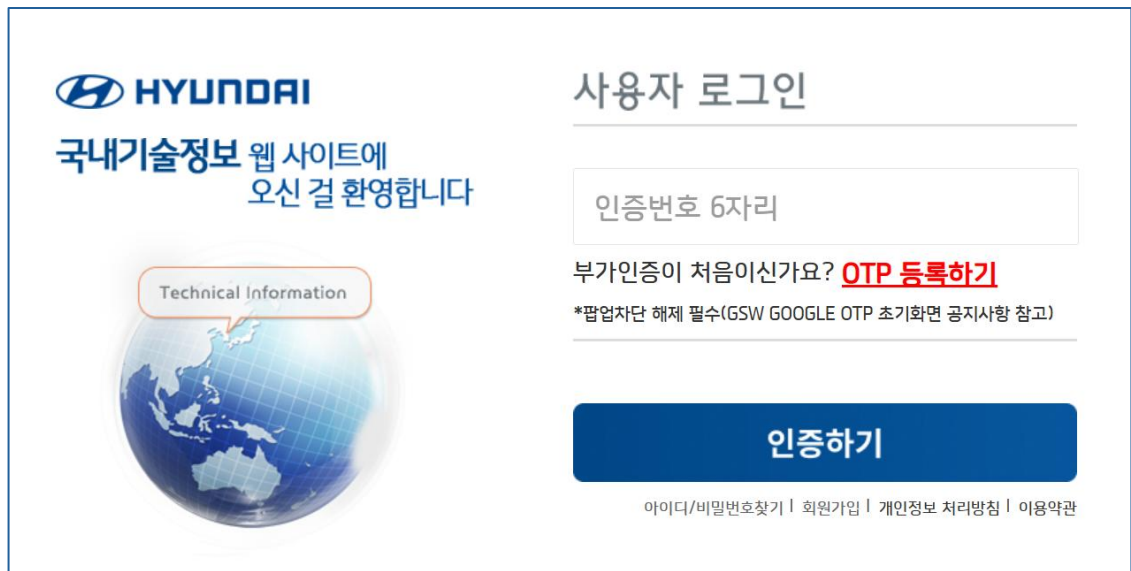
Q3) OTP 등록 팝업이 뜨지만, QR코드가 보이지 않아요

OTP 등록 팝업에서 QR 코드를 볼 수 없다면 아래 절차를 따라 문제를 해결해주세요

- ① 브라우저의 네트워크 연결이 정상적인지 확인해주세요
- ② QR코드 차단에 영향을 끼칠 수 있는 브라우저 확장 프로그램의 사용을 잠시만 멈춰주세요
- 애드블록 등의 확장 프로그램을 확장 아이콘에서 클릭해 사용을 멈추시거나 시크릿 모드를 활용해 등록해주세요
- ③ 관련 조치를 수행해도, 문제가 지속 발생한다면 브라우저 최신화를 위해 **“CTRL+SHIFT+R”**을 입력해주세요
- ④ 모든 프로세스를 따라해도 문제가 발생한다면 다른 브라우저에서 동일 절차를 수행해주세요.

Q4) 핸드폰을 변경해서 OTP를 더 이상 확인할 수 없어요. 어떻게 해야 하나요?

GOOGLE OTP 어플리케이션은 기기 변경을 인식할 수 없어요. 그래서 기존에 인증을 위해 사용하시던 **핸드폰을 변경하실 경우 GOOGLE OTP의 재등록이 필요**해요. OTP 인증 페이지에서 **“OTP 등록하기”**를 클릭하시면 신규 기기에서 OTP를 등록가능한 팝업을 확인하실 수 있어요



GSW 2차 인증 화면

Q5) 다른 브라우저나 PC에서 로그인 할 때에도 따로 OTP 등록을 해야 하나요?

OTP 등록을 완료하셨다면 다른 브라우저/PC에서 로그인 시 별도 등록이 필요 없어요. 한 번 등록된 OTP는 사용 중인 GSW 계정과 연동되기 때문에, 타 브라우저로 접속하거나 다른 노트북을 이용해 접속하실 때에도 기존에 사용하던 코드를 그대로 사용할 수 있어요.

Q6) OTP 등록 시 오류메시지가 나와요. 어떻게 하나요?

일시적인 서버 문제로 OTP 등록 시 오류 메시지가 표출될 수 있어요. 만약 오류가 발생하셨다면 잠시 후 OTP 등록을 시도해주세요. 만약, 해당 오류가 지속된다면 시스템 관리자에게 연락 주시면 빠른 해결을 도와 드릴게요.